

**ПАМЯТКА
«ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ (ОРГАНИЗАЦИЙ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЙ (ТЕЛЕФОННЫХ, ПОЧТОВЫХ,
АНОНИМНЫХ),
СОДЕРЖАЩИХ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХА-
РАКТЕРА**

I. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
 - темп речи (быстрая, медленная);
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
 - манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения).
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т. д.).
4. Характер звонка (городской, междугородный).
5. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
6. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования он выдвигает;
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;

- как и когда с ними можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
1. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.
 2. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий, поставить в известность органы МВД).
 3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
 4. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
 5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению. Обязательно установите на ее место новую.
 6. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
 7. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

II. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.
4. Сохраняйте все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
5. На расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начи-

нается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

III. Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом

Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»?

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

- вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;
- адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации или имеют еще какие-то неточности в адресе;
- не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
- необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;
- помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
- в конвертах прощупываются (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:

- не вскрывайте конверт;
- положите его в пластиковый пакет;
- положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении подозрительной в отношении сибирской язвы почты:

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
- убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль) вымыли руки водой с мылом;
- как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

IV. Действия при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении

Основные признаки, это:

- толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в нем есть отдельные утолщения;
- смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;
- наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка;
- наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т. д.;
- наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.)
- «тикание» в бандеролях и посылках.

Все это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

- особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;
- наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т. п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;
- нестандартная упаковка.

Порядок действий:

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта (дежурную часть органов внутренних дел). Сообщите точный адрес: телефон, фамилию, имя, отчество.
2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, указанное в таблице.
3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

V. Правила поведения при обнаружении ВУ:

- не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других предметов, находящихся с ним в контакте;
- не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета;
- не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, рацией вблизи подозрительного предмета;
- не оказывать теплового, звукового, светового, механического воздействия на взрывоопасный предмет;
- не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

Рекомендуемые зоны эвакуации (и оцепления) при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство

№ пп	Взрывное устройство или предмет	Радиус зоны оцепления
1.	Граната РГД-5	50 м
2.	Граната Ф-1	200 м
3.	Тротиловая шашка – 200 г	45 м
4.	Тротиловая шашка – 400 г	55 м
5.	Пивная банка – 0,33 л	60 м
6.	Мина – МОН-50	85 м
7.	Чемодан (кейс)	230 м
8.	Дорожный чемодан	250 м
9.	Автомобиль «Жигули»	460 м
10.	Автомобиль «Волга»	580 м

11.	Микроавтобус	920 м
12.	Грузовик-фургон	1240 м

Литература:

1. ФЗ «О борьбе с терроризмом» от 25.07.98 № 130-ФЗ.
2. ФЗ «Уголовный кодекс РФ» от 13.06.96 № 63-ФЗ.
3. Постановление Правительства РФ «О мерах по противодействию терроризму» от 15.09.99 № 1040.
4. Постановление Администрации Красноярского края «О создании антитеррористических ГО ГО» от 24.12.99 № 844-п.
5. Краткая энциклопедия по действиям населения в ЧС. 2000 г. г. Калуга. Воробьев Ю. Л. МЧС РФ.
6. Комплекс средств по предотвращению террористических актов. 2000 г. г. Москва ОАО «НОВО».
7. Предупреждение и ликвидация ЧС, обусловленных террористическими акциями, взрывами, пожарами. (Метод. рекомендации 2001 г. Москва. Институт риска и безопасности.
8. «Катастрофы и общество». Москва-2000 г. Изд.: «Контакт-Культура» (МЧС РФ).
9. Журналы «военные знания» № 10 за 2001 год, «Гражданская защита» № 2 за 2002 г.